

Privacyverklaring

Ten behoeve van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Hospice de Duinsche Hoeve hecht veel belang aan privacy en zal dan ook betrouwbaar en zorgvuldig met persoonsgegevens omgaan. In deze privacyverklaring willen wij u hier nader over informeren.

Hospice de Duinsche Hoeve is de verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Duinsche Hoeve werkt nauw samen met zorgorganisatie Vivent, ook op het gebied van privacy.

In deze privacyverklaring wordt met Hospice de Duinsche Hoeve de rechtspersoon Stichting s'-Hertogenbosch e.o. bedoeld, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17192934.

- Hospice de Duinsche Hoeve
- Vliertwijksestraat 65
- 5244 NH Rosmalen
- Tel. 073 521 888 1

Waarom verzamelt Hospice de Duinsche Hoeve persoonsgegevens?

In het algemeen verzamelen en verwerken wij uw gegevens alleen voor de uitvoering van onze dienstverlening, het bieden van palliatieve zorg. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens van deelnemers aan en belangstellenden voor educatie en scholingen. Tot slot verwerken wij persoonsgegevens van personeel en vrijwilligers voor het voeren van een adequate financiële en personele administratie.

Wettelijke grondslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat:

- Dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of om maatregelen te nemen om een overeenkomst te sluiten (zoals bij de zorg- en verblijfsovereenkomst bij opname in het hospice, de vrijwilligersovereenkomst en de door het Hospice aangeboden scholing).
- Dit nodig is om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, opgelegd door bijvoorbeeld de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst, de Zorgverzekeringswet en fiscale wetgeving;
- U (indien van toepassing) daarvoor toestemming heeft gegeven. Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken;
- Dit is op basis van onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen voor zover de wet en uw privacy dit toelaten;
- Wij dit mogen met uw toestemming, voor bijvoorbeeld de verwerking van foto's, doorgifte of gebruik van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek of voor inzage van uw medisch dossier door naasten.

Wanneer verzamelt Hospice de Duinsche Hoeve persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden onder meer door de Duinsche Hoeve verwerkt bij:

- uw registratie voor zorg & ondersteuning bij Hospice de Duinsche Hoeve en bij de uitvoering daarvan;
- contactgegevens van door u opgegeven naasten om zorg gerelateerde zaken af te stemmen en te informeren;

- het bijhouden van een multidisciplinair dossier door de zorgprofessional op locatie of extra muraal;
- sollicitaties, starten arbeidsverhouding of vrijwilligerswerk, u op de hoogte houden van de voortgang van uw sollicitatie;
- deelname aan of belangstelling voor één van onze scholingen of bijeenkomsten;
- een verzoek tot contact, een vraag of klacht via de website, social media, e-mail, per post of telefonisch;
- het beheer van onze financiële administratie om te voldoen aan financiële en wettelijke verplichtingen.

De gegevens die Hospice de Duinsche Hoeve verwerkt

De Duinsche Hoeve verwerkt uw persoonsgegevens alleen indien noodzakelijk. De volgende persoonsgegevens worden door ons verwerkt;

- voor- en achternaam, aanhef/geslacht
- straatnaam
- postcode en woonplaats
- telefoonnummer
- e-mailadres

Indien van toepassing verwerken wij ook:

- bankrekeningnummer
- geboortedatum
- geboorteplaats
- verzekeringsgegevens
- BIG-registratie (alleen voor zorgprofessionals)
- curriculum vitae (alleen voor sollicitanten/medewerkers)
- VOG (voor medewerkers en vrijwilligers)
- beeldmateriaal (foto's)
- informatie die u zelf verstrekt, zoals op formulieren

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Gegevens over zaken zoals ras, religie en seksuele voorkeur worden in principe niet geregistreerd. Deze bijzondere persoonsgegevens worden – met uw toestemming – alleen geregistreerd als dit noodzakelijk is voor een goede zorgverlening. De Duinsche Hoeve houdt een multi disciplinair dossier bij, om goede zorg te kunnen bieden. Dit dossier kan onder andere uw diagnose, uw medicatie en laboratoriumuitslagen bevatten. U heeft altijd recht op inzage in dit dossier.

Voor unieke identificatie gebruikt de Duinsche Hoeve het BSN en legt de gegevens van uw identiteitsbewijs vast. De Duinsche Hoeve houdt zich hierbij aan de 'Wet Gebruik BSN in de zorg'.

Geautomatiseerde besluitvorming

Hospice de Duinsche Hoeve neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Delen met anderen

Hospice de Duinsche Hoeve verstrekt uitsluitend gegevens aan derden met uitdrukkelijke toestemming of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De Duinsche Hoeve blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Ons streven is om persoonsgegevens te verwijderen zodra we deze niet meer nodig hebben om onze doelen te realiseren. Sommige gegevens bewaren wij zeven jaar op grond van een financiële en/of fiscale verplichting. Uw medisch dossier wordt vanwege verplichtingen vanuit de WGBO 15 jaar bewaard.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Hospice de Duinsche Hoeve gebruikt alleen technische en functionele cookies alsmede analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Tevens heeft u het recht bezwaar te maken tegen een verwerking. U kunt uw bezwaar of een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@hospicededuinschehoeve.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. U kunt in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart maken, dit ter bescherming van uw privacy. Hospice de Duinsche Hoeve zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand, op uw verzoek reageren.

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw verzoek kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Beveiliging

De Duinsche Hoeve neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op via info@hospicededuinschehoeve.nl

Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan wijzigen als recente ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op <https://www.hospicededuinschehoeve.nl.nl>.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in mei 2019.