



Hospice De Duinsche Hoeve



Brochure voor gasten



## **Welkom**

Van harte welkom in Hospice De Duinsche Hoeve.

Met deze brochure willen we u informeren over de gang van zaken in het Hospice.

Wij nodigen u uit om uw vragen, wensen en behoeften kenbaar te maken. Wij zullen ons hiervoor inspannen zoveel als mogelijk is.

Overige informatie en onze privacyverklaring vindt u op de website [www.Hospicededuinschehoeve.nl](http://www.Hospicededuinschehoeve.nl)

Directie, medewerkers en vrijwilligers wensen u een zo aangenaam mogelijk verblijf toe in Hospice De Duinsche Hoeve.

Overal waar een \* staat zijn tijdelijk andere afspraken i.v.m. de Corona maatregelen. De meest actuele informatie vind u op onze website bij *veel gestelde vragen*.

## **Uw verblijfsituatie in Hospice De Duinsche Hoeve**

Hospice De Duinsche Hoeve is een kleinschalige zorgvoorziening die er speciaal op is gericht om de laatste periode van uw leven voor u en voor uw naasten zo comfortabel mogelijk te maken.

Het Hospice heeft negen volledig ingerichte gastenkamers met eigen douche en toilet. Op de kamer vindt u een tv, waarop u ook uw eigen muziek kunt afspelen. Er staat een koelkast waar u uw eigen drank en etenswaren kunt bewaren. De koelkast in de keuken is voor gebruik van het Hospice.

Er is draadloos internet beschikbaar: kies Hospice gast (ww hospice65). Op de kamers is geen telefoonvoorziening. We nodigen u uit zelf een mobiele telefoon mee te nemen indien u daar behoefte aan heeft.

De kamers zijn licht en schuifdeuren bieden directe toegang tot de veranda en de tuin. Bezoek komt altijd via de voordeur. Indien de schuifpui open is verzoeken wij u de hordeur gesloten te houden in verband met insecten. Wij vragen u om de schuifpui te sluiten, als u niet op de kamer bent.

We kunnen ons voorstellen dat u graag dierbare spullen van thuis wilt meenemen: foto's, schilderijen of klein meubilair. Dat alles is mogelijk. U mag ook kleine huishoudelijke apparaten, zoals een koffiezetter meenemen, voor uitsluitend

gebruik op de kamer. Schoonmaak en onderhoud hiervan is voor eigen verantwoordelijkheid.

Huisdieren mogen bij u op bezoek komen, mits ze geen overlast bezorgen. U kunt plantjes op uw veranda plaatsen, wij verzoeken u geen planten in de grond te zetten.

Bezoekers kunnen, tegen een kleine vergoeding, in het hospice logeren. Er is een logeerkamer met een eigen douche en toilet (zie prijslijst op de koelkast in de kamer). Ook kan uw naaste op een opklapbed bij u op uw kamer slapen. Dit is kosteloos. \*

Familie en naasten zijn van harte welkom.

We hanteren geen vaste bezoektijden, maar stellen het op prijs dat u rekening houdt met de andere gasten.

In ons hospice staat de wens van de gast centraal.

De kamers kunnen niet worden afgesloten. Wel is er op de deur een bordje 'niet storen'.

Op iedere kamer kunt u kostbaarheden in een kluisje bewaren.

Hospice De Duinsche Hoeve beschikt over een huiskamer en een ruime keuken. Hier liggen tijdschriften en een krant.

Indien u veel bezoek heeft, vragen wij u gebruik te maken van de huiskamer of van uw eigen kamer i.p.v. de keuken. \*

### **Rookbeleid**

In het Hospice kan alleen gerookt worden (ook E sigaret) in de daarvoor ingerichte rookkamer. De schuifpui moet gesloten blijven i.v.m. naastgelegen gastenkamer.

Roken is op de gastenkamers niet toegestaan. Roken op uw eigen veranda mag niet vanwege overlast voor uw 'buren'. Het terras bij de keuken en de bank bij de voordeur zijn rookvrij.

Op advies van de brandweer is het niet toegestaan om kaarsen te branden op de gastenkamers.

### **De keuken**

Wij willen als hospice een gastvrij huis zijn. Het koken in het hospice, het dekken van de tafel en het gezamenlijk eten wordt door veel gasten gewaardeerd. Het zijn momenten om naar uit te kijken. Het is een moment van niet alleen zijn, van deelgenoot zijn van het 'normale' leven.

De keuken is primair bedoeld voor onze gasten en medewerkers. Als het enigszins mogelijk is, vragen wij u om uw bezoek te ontvangen in uw eigen kamer of in de huiskamer, met name tijdens de momenten dat we eten in de keuken. \*

Elke dag is er (verse) soep. Deze is in eerste instantie bedoeld voor onze gasten en de dienstdoende medewerkers. Indien naasten graag soep willen, kan dit tegen vergoeding.

's Avonds koken vrijwilligers. We streven naar een aantrekkelijke variatie in de weekmenu's. De maaltijd is bedoeld voor gasten en dienstdoende medewerkers. Indien gewenst kan slechts een naaste mee-eten, mits 24 uur van tevoren aangegeven. In principe eet u met uw bezoek in dat geval op uw eigen kamer. We hopen dat u begrip hebt voor het feit dat er beperkingen zijn aan onze gastvrijheid en mogelijkheden.

Het restaurant van Mariaoord is toegankelijk voor gasten en bezoekers van het Hospice. Het is geopend van 10.30 uur tot 19.30 uur en op vijf minuten loopafstand van het Hospice. Hier kunt u terecht voor een lunch of warme maaltijd.

In het hospice eten we 's avonds om 18.00 uur in de keuken. Wij werken niet met rekeningen en gaan op basis van goed vertrouwen ervan uit dat u, als u kosten maakt voor bijvoorbeeld koffie, uw bijdrage levert in het potje bij het koffieapparaat.

Het is mogelijk dat uw naaste voor u kookt. Wilt u voor het gebruik van de faciliteiten overleggen met de vrijwilligers in de keuken? \*

### **Welke zorg en ondersteuning is er beschikbaar in het hospice?**

Tijdens de laatste periode van het leven gebeurt er veel. Op lichamelijk gebied is er uw ziekte die om zorg en aandacht vraagt. Er zijn emoties die kunnen opspelen zoals spijt, verdriet, pijn en angst, maar ook kan er een gevoel van saamhorigheid, liefde, vreugde en dankbaarheid zijn. Het naderend afscheid roept vaak vragen op over de zin van het leven en de ervaring leert dat men vaak gedachten over het leven en de dood opnieuw weegt. Elk mens reageert anders op wat er gebeurt; iedereen heeft andere behoeften en wensen. Wij willen daar zo goed mogelijk op inspelen. Voor meer informatie zie het kopje 'geestelijke zorg'.

De inhoud en de planning van de zorg gaat in overleg met u. U bepaalt zoveel mogelijk uw eigen dagindeling. Daarbij is afstemming nodig, gezien de zorg die andere gasten nodig hebben. Wanneer u en uw naasten het fijn vinden om zoveel mogelijk zelf te zorgen, dan is daar ruimte voor.

#### *Verpleegkundige zorg*

In het hospice werkt een team van professionele verpleegkundigen en verzorgenden die 24 uur per dag

aanwezig zijn en de alledaagse en de specialistische zorg verlenen die u nodig hebt.

Het team zal u opvangen op de dag van opname en is voor u het eerste aanspreekpunt voor uw vragen en wensen tijdens uw verblijf.

Algemeen directeur Dorien Aarts stuurt het team aan.

### *Medische zorg*

De medische zorg is in handen van artsen, Drs. Margot Verkuylen en Drs. Lienke Hendriks. Margot Verkuylen is medisch directeur, specialist Ouderengeneeskunde en kaderarts palliatieve zorg, Margot maakt deel uit van het transmuraal palliatief adviesteam. Lienke Hendriks is specialist ouderengeneeskunde. De arts heeft contact met uw huisarts of specialist voor een goede overdracht. De arts bespreekt met u welke wensen en verwachtingen u heeft t.a.v. behandeling en begeleiding en stemt deze behandeling met u af. Gedurende uw verblijf zullen zij u persoonlijk naar behoefte blijven bezoeken. Er vindt regelmatig overleg plaats tussen de verpleging en de arts.

Bij afwezigheid van de artsen worden zij vervangen en ondersteund door een team van artsen van verpleeghuizen in de omgeving. Het Hospice heeft een erkenning als opleidingsplaats voor artsen welke in opleiding zijn tot huisarts of specialist: deze artsen lopen ook visite.

Drs. Margot Verkuylen is aanwezig op maandag, woensdag en vrijdag. Lienke Hendriks is aanwezig op dinsdag en vrijdag.

### *Zorg door vrijwilligers*

Goede zorg en aandacht in ons Hospice wordt mede gedragen door een grote groep vrijwilligers. Deze groep



ondersteunt de verpleging en zal u helpen met bijvoorbeeld wassen, eten en drinken.

De vrijwilliger kan, als u dat wilt, eens met u naar buiten of andere activiteiten ondernemen.

Er zijn vrijwilligers die helpen met klusjes in huis, met huishoudelijk werk, administratieve zaken en op woensdagochtend is een groep tuinvrijwilligers aanwezig. Het is een groep mensen met hart voor ons huis. We zouden niet zonder hen kunnen.

### *Geestelijke zorg*

Het kan zijn dat tijdens uw verblijf vragen en/of emoties bij u naar boven komen die te maken hebben met zingeving, geloof of spiritualiteit.

U hebt bijvoorbeeld vragen als *Wat is de zin van deze situatie, van mijn lijden? Waar ben ik bang voor? Wat komt er hierna?* Of vragen als *Hoe kan ik mijn leven goed en zinvol afronden? Wat is nog niet af? Hoe neem ik goed afscheid?*

Het kan zijn dat u over deze vragen in vertrouwen wilt praten.

Het is in het hospice mogelijk de geestelijke van de gemeenschap waarvan u lid bent, te vragen u te bezoeken.

Het hospice heeft ook een eigen geestelijk verzorger, Geert Maas. Geert is op dinsdag, woensdag en donderdag een aantal uur aanwezig in het hospice. U kunt ook via de verpleging een afspraak met hem maken.

### *Behandeling door andere disciplines*

Wanneer nodig, kunnen andere disciplines voor de behandeling worden ingeschakeld.

## **Faciliteiten en kosten**

Een gespecialiseerd schoonmaakbedrijf houdt zes dagen in de week het hospice schoon. Het bedrijf zorgt voor sanitair en vloeren. Voor het schoonhouden van uw persoonlijke spullen in de kamer vragen we de medewerking van u of uw naasten.

Linnengoed verstrekt het hospice. We gaan ervan uit dat uw familie het persoonlijke wasgoed verzorgt.

Mocht dat niet mogelijk zijn, dan kunnen wij het tegen een kleine vergoeding overnemen. Wij vragen u dan het wasgoed te merken.

## **Pedicure en kapper**

U kunt gebruik maken van uw eigen pedicure en kapper (op eigen kosten) of van de pedicure en de kapper van Mariaoord. Hiervoor kunt u of uw naaste zelf een afspraak maken.

De pedicure komt naar het hospice en voor de kapper kunt u naar Mariaoord met behulp van uw familie of een vrijwilliger.

## **Pedicure**

Yvonne van de Berg 06-41035503 (aanwezig op dinsdag.)

Sylvia Voets 0412-652741 (aanwezig op maandag)

**Kapper:** (aanwezig op dinsdag, donderdag en vrijdag van 8.00 – 13.00 uur) Mail naar: kapsalonmariaoord@gmail.com

Als u post in het hospice wilt ontvangen, kunt u ons adres opgeven (zie achter in deze brochure).

## **1. Eigen bijdrage**

- a.** Het verblijf van de gast in Hospice de Duinsche Hoeve wordt vergoed vanuit de

Zorgverzekeringswet (Zvw) voor Kortdurend Eerstelijns Verblijf<sup>1</sup>, Wet Langdurige Zorg (Wlz) op basis van een zorgzwaartepakket<sup>2</sup> of de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo).

- b.** Indien de zorg wordt bekostigd vanuit de Zvw dient de cliënt tijdig tevoren een geldige verzekering te hebben afgesloten. Het niet tijdig regelen van een dergelijke verzekering leidt voor het Hospice tot niet gefinancierde zorg, waar cliënt aansprakelijk voor kan worden gesteld
- c.** Mocht er sprake zijn van een zorgzwaartepakket, dan wordt dit via een indicatie gedeclareerd bij het Zorgkantoor. Wel wordt door het Centraal Administratiekantoor een eigen bijdrage gevraagd<sup>3</sup>. Deze wettelijk verplichte eigen bijdrage is afhankelijk van de persoonlijke omstandigheden van de gast, zoals het inkomen, het vermogen, de samenstelling van het huishouden en de indicatie
- d.** De financiering van respijtzorg is geregeld in de Wmo. Deze zorg moet worden aangevraagd via de gemeente

Wanneer er sprake is van een toename van de levensverwachting, waardoor het verantwoord is om onze gasten te laten verhuizen naar een vervolgvoorziening of

---

<sup>1</sup> Bron: [https://www.nza.nl/1048076/1048090/BR\\_REG\\_17119\\_\\_Eerstelijnsverblijf.pdf](https://www.nza.nl/1048076/1048090/BR_REG_17119__Eerstelijnsverblijf.pdf)

<sup>2</sup> Bron:

[https://www.nza.nl/1048076/1048090/CA\\_BR\\_1607c\\_\\_Prestatiebeschrijvingen\\_en\\_tarief\\_en\\_zorgzwaartepakketten.pdf](https://www.nza.nl/1048076/1048090/CA_BR_1607c__Prestatiebeschrijvingen_en_tarief_en_zorgzwaartepakketten.pdf)

<sup>3</sup> Het Centraal Administratiekantoor (CAK) is het uitvoerende orgaan voor het innen van de eigen bijdrage. Op de website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) staat een rekenprogramma, waarmee de mogelijke hoogte van de eigen bijdrage kan worden berekend. U kunt het CAK ook bellen: 0800-0087.

Sommige zorgverzekeraars vergoeden een deel van de eigen bijdrage. Dit is te vinden in de polisvoorwaarden

weer naar huis, kan er overgegaan worden tot overplaatsing of ontslag. Het is daarom niet toegestaan om tijdens uw verblijf in het hospice uw woning te verkopen of de huur ervan op te zeggen.

Het besluit tot overplaatsing of ontslag wordt in overleg met de gast en zijn/haar familie/naasten genomen.

### **Medicijnen**

Apotheek Maasdonk in Geffen levert de medicijnen aan het hospice. De kosten van deze medicijnen worden gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar. Dit betekent dat u voor de gebruikte medicatie, afhankelijk van zorgverzekering, facturen kan ontvangen van de apotheek. Hiervoor wordt bij opname naam en adres van de eerste contactpersoon gevraagd en doorgegeven aan Apotheek Maasdonk. Facturen voor medicatie kosten die niet door uw zorgverzekeraar worden vergoed worden bij einde zorg naar de eerste contactpersoon gestuurd.

### **Zuurstof toediening**

Het Hospice beschikt zuurstofconcentrators (5lt) en een draagbare zuurstofconcentrator. De apparatuur wordt door een arts voorgeschreven. Bij inzet van deze apparatuur gelden de veiligheidsvoorschriften van het hospice. Dat betekent dat het hospice niet werkt met zuurstoftanks.

### **Laatste zorg**

De laatste zorg na overlijden wordt niet vergoed ingevolge de subsidieregeling eerstelijns verblijf. Desgewenst geeft een medewerker van het Hospice deze zorg, eventueel samen met een naaste van de gast. Hiervoor wordt aan de uitvaartondernemer van de gast een bedrag van € 155,- in rekening gebracht. Afhankelijk van de verzekering van de gast

wordt dit bedrag doorbelast in de totale rekening van de  
uitvaartondernemer aan de nabestaande(n).

Informatie is na te lezen op [www.Hospicededuinschehoeve.nl](http://www.Hospicededuinschehoeve.nl)

## **Bereikbaarheid van Hospice De Duinsche Hoeve**

Hospice De Duinsche Hoeve

Vliertwijksestraat 65

5244 NH Rosmalen

Telefoonnummer: 073-5218881

e-mail: [info@hospicededuinschehoeve.nl](mailto:info@hospicededuinschehoeve.nl)

[www.hospicededuinschehoeve.nl](http://www.hospicededuinschehoeve.nl)

<https://www.facebook.com/HospiceDeDuinscheHoeve>

Het hospice is 24 uur per dag bereikbaar op bovenstaand  
telefoonnummer.

Hospice De Duinsche Hoeve ligt in het buitengebied van  
Rosmalen, nabij verzorgingshuis Mariaoord.

U vindt ons dicht langs de snelweg A59, afslag Kruisstraat.

Wilt u s.v.p. parkeren in de daarvoor bestemde vakken?

Indien deze vol zijn, kunt u parkeren op het terrein vooraan  
direct bij de afslag hospice.

## **Heeft u nog vragen?**

Het kan zijn dat u na het lezen van dit boekje nog vragen  
heeft. Aarzelt u niet deze vragen aan een medewerker of

vrijwilliger van het hospice te stellen. We beantwoorden uw vragen graag.

Mocht er naar uw inzicht een fout zijn gemaakt door een van onze medewerkers, laat het ons dan weten. U kunt hiervoor de betreffende medewerker of de algemeen directeur van het hospice aanspreken. Ook hebben wij een ideeënbus in de hal geplaatst. Blijven er klachten, dan kunt u van onze klachtenregeling gebruik maken.

### **Nabij zijn**

Als je haast te moe bent om te leven  
als je haast te moe bent om te gaan  
komt er soms-onverwacht-  
een lichtpuntje in je bestaan

onzichtbaar wordt je dan gedragen  
gesterkt, getroost en ondersteund  
doordat er plots een mens je zeer nabij is  
een lief woord spreekt  
een kaars voor je laat branden  
dat pijn verzacht  
de eenzaamheid doorbreekt

en zeker als die ander zegt:  
ik wil gewoon -vandaag-  
heel even dicht bij jou zijn!

Ina Sipkes de Smit


\*

I.v.m. de Corona uitbraak in Nederland hebben wij restricties aan het gebruik van de openbare ruimten.

Daarnaast hebben wij bezoeksafspraken.

Informatie kunt u vinden op onze website.

✓



Hospice de Duinsche Hoeve  
Vliertwijksestraat 65, 5244 NH Rosmalen  
T 073-5218881  
F 073-5236554  
[www.Hospicededuinschehoeve.nl](http://www.Hospicededuinschehoeve.nl)