



Hospice De Duinsche Hoeve



Brochure voor gasten

Welkom

Van harte welkom in Hospice De Duinsche Hoeve.

Met deze brochure willen we u informeren over de gang van zaken in het Hospice.

Wij nodigen u uit om uw vragen, wensen en behoeften kenbaar te maken. Wij zullen ons hiervoor inspannen zoveel als mogelijk is.

Overige informatie en onze privacyverklaring vindt u op de website www.Hospicededuinschehoeve.nl

Directie, medewerkers en vrijwilligers wensen u een zo aangenaam mogelijk verblijf toe in Hospice De Duinsche Hoeve.

Uw verblijfsituatie in Hospice De Duinsche Hoeve

Hospice De Duinsche Hoeve is een kleinschalige zorgvoorziening die er speciaal op is gericht om de laatste periode van uw leven voor u en voor uw naasten zo comfortabel mogelijk te maken.

Het Hospice heeft negen volledig ingerichte gastenkamers met eigen douche en toilet. Op de kamer vindt u een tv, waarop u ook uw eigen muziek kunt afspelen.

Er staat een koelkast waar u uw eigen drank en etenswaren kunt bewaren.

Er is draadloos internet beschikbaar: kies Hospice gast, het wachtwoord is: **hospice65**

Op de kamers is geen telefoonvoorziening. We nodigen u uit zelf een mobiele telefoon mee te nemen als u daar behoefte aan heeft.

De kamers zijn licht en schuifdeuren bieden directe toegang tot de veranda en de tuin. Bezoek komt altijd via de voordeur. Als de schuifpui open is verzoeken wij u de hordeur gesloten te houden in verband met insecten. Wij vragen u om de schuifpui te sluiten, als u niet op de kamer bent.

We kunnen ons voorstellen dat u graag dierbare spullen van thuis wilt meenemen: foto's, schilderijen of klein meubilair. Dat alles is mogelijk. U mag ook kleine huishoudelijke apparaten, zoals een koffiezetter meenemen, voor uitsluitend gebruik op de kamer. Schoonmaak en onderhoud hiervan is voor eigen verantwoordelijkheid.

Huisdieren mogen bij u op bezoek komen, mits ze geen overlast bezorgen. U kunt plantjes op uw veranda plaatsen, wij verzoeken u geen planten in de grond te zetten.

Uw naaste kan op een opklapbed bij u op uw kamer slapen. Familie en naasten zijn van harte welkom. We hanteren geen vaste bezoektijden, maar stellen het op prijs dat u rekening houdt met de andere gasten. In ons hospice staat de wens van de gast centraal.

De kamers kunnen niet worden afgesloten. Wel is er op de deur een bordje 'niet storen'.

Hospice De Duinsche Hoeve beschikt over een huiskamer en een ruime keuken. Hier liggen tijdschriften en een krant. Als u veel bezoek heeft, vragen wij u gebruik te maken van de huiskamer of van uw eigen kamer i.p.v. de keuken.

Rook en Vapebeleid

In het hospice zijn 2 plaatsen aangewezen om te kunnen roken:

1. De buitenrookruimte voor gasten

In het hospice is er een buitenrookruimte voor gasten gemaakt (buiten onder de overkapping). Deze rookruimte is niet verwarmd maar wel afgeschermd met glas. De rookruimte is alleen van binnenuit te bereiken via de uitgang tussen kamer B en C met een automatische deuropener. Deze deuropener werkt tussen 7.00 uur in de ochtend en 21.00 uur in de avond. Daarna is deze deur dus op slot.

Wij vragen u het roken te beperken na 21 uur omdat er in de avond en nacht maar 1 medewerker aanwezig is die voor u de deur met een sleutel moet openen.

Om overlast te beperken voor de gasten die niet roken vragen wij u op en neer geloop naar de buitenrookruimte zoveel mogelijk te beperken.

Bezoekers roken niet in de rookruimte, tenzij een gast niet zelfstandig kan roken. Hierover wordt, indien van toepassing, met de gast dan een afspraak over gemaakt.

Medewerkers kunnen wel een gast naar de rookruimte brengen en ophalen maar kunnen niet meeroken. Volgens het Nationaal Preventieakkoord mogen medewerkers niet blootgesteld worden aan schadelijke stoffen. Dit betekent dus dat als een gast niet veilig zelfstandig kan roken de mantelzorger hiervoor ingeschakeld wordt. Hierover worden dan afspraken gemaakt in het zorgplan.

2. Rookgelegenheid picknicktafels in de tuin van het Hospice voor gasten en bezoekers

Aan de picknicktafels buiten kunnen zowel gasten als bezoekers roken.

Op geen enkele andere plek is het toegestaan om te roken, ten overvloede: er mag niet gerookt worden op de kamers, op het terras bij de kamers, bij de voordeur, op het terras bij de keuken, in of rondom de Vlieger.

Wij vertrouwen erop dat u ons rookbeleid zult respecteren.

De keuken

Wij willen als hospice een gastvrij huis zijn. Het koken in het hospice, het dekken van de tafel en het gezamenlijk eten wordt door veel gasten gewaardeerd. Het zijn momenten om naar uit te kijken. Het is een moment van niet alleen zijn, van deelgenoot zijn van het 'normale' leven.

De keuken is primair bedoeld voor onze gasten en medewerkers. Als het enigszins mogelijk is, vragen wij u om uw bezoek te ontvangen in uw eigen kamer of in de

huiskamer, met name tijdens de momenten dat we eten in de keuken.

Elke dag is er (verse) soep. Deze is in eerste instantie bedoeld voor onze gasten en de dienstdoende medewerkers. Indien naasten graag soep willen, kan dit tegen vergoeding.

's Avonds koken vrijwilligers. We streven naar een aantrekkelijke variatie in de weekmenu's. De maaltijd is bedoeld voor gasten en dienstdoende medewerkers. Indien gewenst kan slechts een naaste mee-eten, mits 24 uur van tevoren aangegeven. In principe eet u met uw bezoek in dat geval op uw eigen kamer. We hopen dat u begrip hebt voor het feit dat er beperkingen zijn aan onze gastvrijheid en mogelijkheden.

Het restaurant van Mariaoord is toegankelijk voor gasten en bezoekers van het Hospice. Het is geopend van 10.30 uur tot 19.30 uur en op vijf minuten loopafstand van het Hospice. Hier kan uw bezoek terecht voor een lunch of warme maaltijd.

In het hospice eten we 's avonds om 18.00 uur in de keuken. Wij werken niet met rekeningen en gaan op basis van goed vertrouwen ervan uit dat het bezoek, als men kosten maakt voor bijvoorbeeld koffie, de bijdrage levert in het potje bij het koffieapparaat.

Het is mogelijk dat uw naaste voor u kookt. Wilt u voor het gebruik van de faciliteiten overleggen met de vrijwilligers in de keuken?

Welke zorg en ondersteuning is er beschikbaar in het hospice?

Tijdens de laatste periode van het leven gebeurt er veel.

Op lichamelijk gebied is er uw ziekte die om zorg en aandacht vraagt. Er zijn emoties die kunnen opspelen zoals spijt, verdriet, pijn en angst, maar ook kan er een gevoel van saamhorigheid, liefde, vreugde en dankbaarheid zijn.

Het naderend afscheid roept vaak vragen op over de zin van het leven en de ervaring leert dat men vaak gedachten over het leven en de dood opnieuw weegt.

Elk mens reageert anders op wat er gebeurt; iedereen heeft andere behoeften en wensen. Wij willen daar zo goed mogelijk op inspelen.

Voor meer informatie zie het kopje 'geestelijke zorg'.

De inhoud en de planning van de zorg gaat in overleg met u. U bepaalt zoveel mogelijk uw eigen dagindeling. Daarbij is afstemming nodig, gezien de zorg die andere gasten nodig hebben. Wanneer u en uw naasten het fijn vinden om zoveel mogelijk zelf te zorgen, dan is daar ruimte voor.

Verpleegkundige zorg

In het hospice werkt een team van professionele verpleegkundigen en verzorgenden die 24 uur per dag aanwezig zijn en de alledaagse en de specialistische zorg verlenen die u nodig hebt.

Het team zal u opvangen op de dag van opname en is voor u het eerste aanspreekpunt voor uw vragen en wensen tijdens uw verblijf.

Algemeen directeur Yvette Bloemen stuurt het team aan.

Medische zorg

De medische zorg is in handen van artsen, Drs. Margot Verkuylen. Margot Verkuylen is medisch directeur, specialist Ouderengeneeskunde en kaderarts palliatieve zorg.

De arts heeft contact met uw huisarts of specialist voor een goede overdracht. De arts bespreekt met u welke wensen en verwachtingen u heeft t.a.v. behandeling en begeleiding en stemt deze behandeling met u af. Gedurende uw verblijf zullen zij u persoonlijk naar behoefte blijven bezoeken. Er vindt regelmatig overleg plaats tussen de verpleging en de arts.

Bij afwezigheid van de artsen worden zij vervangen en ondersteund door een team van waarnemend artsen uit de omgeving. Het Hospice heeft een erkenning als opleidingsplaats voor artsen welke in opleiding zijn tot huisarts of specialist: deze artsen lopen ook visite. Anita Timmermans is verpleegkundig specialist en ook zij loopt visite.

Drs. Margot Verkuylen is aanwezig op maandag, woensdag en vrijdag.

Zorg door vrijwilligers

Goede zorg en aandacht in ons Hospice wordt mede gedragen door een grote groep vrijwilligers. Deze groep ondersteunt de verpleging en zal u helpen met bijvoorbeeld wassen, eten en drinken.

De vrijwilliger kan, als u dat wilt, eens met u naar buiten of andere activiteiten ondernemen.

Er zijn vrijwilligers die helpen met klusjes in huis, met huishoudelijk werk, administratieve zaken en op woensdagochtend is een groep tuinvrijwilligers aanwezig. Het

is een groep mensen met hart voor ons huis. We zouden niet zonder hen kunnen.

Geestelijke zorg – een goed gesprek

Wanneer u of uw naaste in hospice De Duinsche Hoeve wordt opgenomen, kunnen er allerlei gevoelens en gedachten bij u opkomen. Voor alle betrokkenen. Wellicht zijn er dan momenten dat u behoefte heeft aan een *goed gesprek*. De geestelijk verzorger kan met u in een persoonlijk en vertrouwelijk gesprek:

- *Luisteren* naar wat u op dit moment aan het hart gaat
- *Zoeken* met u naar waar u steun en troost vindt
- Met u *nadenken* over de (levens)vragen die u op dit moment bezighouden
- *U nabij zijn*
- *Zoeken* naar woorden voor de dingen die moeilijk te zeggen zijn
- *Terugkijken* op uw leven
- *U ondersteunen* bij moeilijke beslissingen
- *Zoeken* naar hoe u zich *verhoudt* tot de dag van morgen

De geestelijk verzorger van het hospice is drs. Madeleine Kievits en zij maakt deel uit van het multidisciplinair team. Zij is deskundig op het gebied van zingeving, levensbeschouwing en ethiek en is er voor alle gasten en hun naasten. Voor meer informatie, contactgegevens of beschikbaarheid verwijzen we u graag naar de folder geestelijke verzorging.

Behandeling door andere disciplines

Wanneer nodig, kunnen andere disciplines voor de behandeling worden ingeschakeld.

Faciliteiten en kosten

Een gespecialiseerd schoonmaakbedrijf houdt zes dagen in de week het hospice schoon. Het bedrijf zorgt voor sanitair en vloeren. Voor het schoonhouden van uw persoonlijke spullen in de kamer vragen we de medewerking van u of uw naasten.

Linnengoed verstrekt het hospice. We gaan ervan uit dat uw familie het persoonlijke wasgoed verzorgt.

Mocht dat niet mogelijk zijn, dan kunnen wij het tegen een kleine vergoeding overnemen. Wij vragen u dan het wasgoed te merken.

Pedicure en kapper

U kunt gebruik maken van uw eigen pedicure en kapper (op eigen kosten) of van de pedicure en de kapper van Mariaoord. Hiervoor kunt u of uw naaste zelf een afspraak maken.

De pedicure komt naar het hospice en voor de kapper kunt u naar Mariaoord met behulp van uw familie of een vrijwilliger.

Pedicure

Ashley 06 4237 0143

Kapper: (aanwezig op do en vrijdag van 9.00 – 12.30 uur)

Mail naar: kapsalonmariaoord@gmail.com

Als u post in het hospice wilt ontvangen, kunt u ons adres opgeven (zie achter in deze brochure).

1. Eigen bijdrage

- a. Het verblijf van de gast in Hospice de Duinsche Hoeve wordt vergoed vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) voor Kortdurend Eerstelijns Verblijf¹, Wet Langdurige Zorg (Wlz) op

¹ Bron: https://www.nza.nl/1048076/1048090/BR_REG_17119__Eerstelijnsverblijf.pdf

basis van een zorgzwaartepakket² of de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo).

- b.** Indien de zorg wordt bekostigd vanuit de Zvw dient de cliënt tijdig tevoren een geldige verzekering te hebben afgesloten. Het niet tijdig regelen van een dergelijke verzekering leidt voor het Hospice tot niet gefinancierde zorg, waar cliënt aansprakelijk voor kan worden gesteld
- c.** Mocht er sprake zijn van een zorgzwaartepakket, dan wordt dit via een indicatie gedeclareerd bij het Zorgkantoor. Wel wordt door het Centraal Administratiekantoor een eigen bijdrage gevraagd³. Deze wettelijk verplichte eigen bijdrage is afhankelijk van de persoonlijke omstandigheden van de gast, zoals het inkomen, het vermogen, de samenstelling van het huishouden en de indicatie
- d.** De financiering van respijtzorg is geregeld in de Wmo. Deze zorg moet worden aangevraagd via de gemeente

Wanneer er sprake is van een toename van de levensverwachting, waardoor het verantwoord is om onze gasten te laten verhuizen naar een vervolgvoorziening of weer naar huis, kan er overgegaan worden tot overplaatsing of ontslag. Het is daarom niet toegestaan om tijdens uw

² Bron:
https://www.nza.nl/1048076/1048090/CA_BR_1607c__Prestatiebeschrijvingen_en_tarief_en_zorgzwaartepakketten.pdf

³ Het Centraal Administratiekantoor (CAK) is het uitvoerende orgaan voor het innen van de eigen bijdrage. Op de website www.hetcak.nl staat een rekenprogramma, waarmee de mogelijke hoogte van de eigen bijdrage kan worden berekend. U kunt het CAK ook bellen: 0800-0087.

Sommige zorgverzekeraars vergoeden een deel van de eigen bijdrage. Dit is te vinden in de polisvoorwaarden

verblijf in het hospice uw woning te verkopen of de huur ervan op te zeggen.

Het besluit tot overplaatsing of ontslag wordt in overleg met de gast en zijn/haar familie/naasten genomen.

Medicijnen

Apotheek Maasdonk in Geffen levert de medicijnen aan het hospice. De kosten van deze medicijnen worden gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar. Dit betekent dat u voor de gebruikte medicatie, afhankelijk van zorgverzekering, facturen kan ontvangen van de apotheek. Hiervoor wordt bij opname naam, tel nummer en (@) adres van de eerste contactpersoon gevraagd en doorgegeven aan Apotheek Maasdonk. Facturen voor medicatiekosten die niet door uw zorgverzekeraar worden vergoed worden naar de eerste contactpersoon gestuurd.

Zuurstof toediening

Het Hospice beschikt zuurstofconcentrators (5lt) en een draagbare zuurstofconcentrator. De apparatuur wordt door een arts voorgeschreven. Bij inzet van deze apparatuur gelden de veiligheidsvoorschriften van het hospice. Het hospice werkt niet met zuurstoftanks.

Laatste zorg

De laatste zorg na overlijden wordt niet vergoed, vanwege de subsidieregeling eerstelijns verblijf. Desgewenst geeft een medewerker van het Hospice deze zorg (indien de personele bezetting dit toelaat), eventueel samen met een naaste van de gast. Hiervoor wordt aan de uitvaartondernemer van de gast een bedrag van € 155,- in rekening gebracht. Afhankelijk van de verzekering van de gast wordt dit bedrag doorbelast in

de totale rekening van de uitvaartondernemer aan de nabestaande(n).

Informatie is na te lezen op www.Hospicededuinschehoeve.nl

Bereikbaarheid van Hospice De Duinsche Hoeve

Hospice De Duinsche Hoeve

Vliertwijksestraat 65

5244 NH Rosmalen

Telefoonnummer: 073-5218881

e-mail: info@hospicededuinschehoeve.nl

www.hospicededuinschehoeve.nl

<https://www.facebook.com/HospiceDeDuinscheHoeve>

Het hospice is 24 uur per dag bereikbaar op bovenstaand telefoonnummer.

Hospice De Duinsche Hoeve ligt in het buitengebied van Rosmalen, nabij verzorgingshuis Mariaoord.

U vindt ons dicht langs de snelweg A59, afslag Kruisstraat.

Wilt u s.v.p. parkeren in de daarvoor bestemde vakken?

Indien deze vol zijn, kunt u parkeren op het terrein vooraan direct bij de afslag hospice.

Heeft u nog vragen? Het kan zijn dat u na het lezen van dit boekje nog vragen heeft. Aarzelt u niet deze vragen aan een medewerker of vrijwilliger van het hospice te stellen. We beantwoorden uw vragen graag.

Mocht er naar uw inzicht een fout zijn gemaakt door een van onze medewerkers, laat het ons dan weten. U kunt hiervoor de betreffende medewerker of de algemeen directeur van het hospice aanspreken. Ook hebben wij een ideeënbus in de hal geplaatst. Blijven er klachten, dan kunt u van onze klachtenregeling gebruik maken.


Nabij zijn

Als je haast te moe bent om te leven
als je haast te moe bent om te gaan
komt er soms-onverwacht-
een lichtpuntje in je bestaan

onzichtbaar wordt je dan gedragen
gesterkt, getroost en ondersteund
doordat er plots een mens je zeer nabij is
een lief woord spreekt
een kaars voor je laat branden
dat pijn verzacht
de eenzaamheid doorbreekt

en zeker als die ander zegt:
ik wil gewoon -vandaag-
heel even dicht bij jou zijn!

Ina Sipkes de Smit



Hospice de Duinsche Hoeve
Vliertwijksestraat 65, 5244 NH Rosmalen
T 073-5218881
F 073-5236554
www.Hospicededuinschehoeve.nl